

## ¿Qué beneficios crees que pueden aportar las herramientas digitales en el manejo de los pacientes?

“ Bidireccionalidad y apertura así como cercanía. ”

“ Mejora del control e interacción médico-paciente. ”

“ Las novedosas herramientas digitales, como cualquier otra propuesta de cambio, no es buena o mala en sí, lo que es bueno o malo son los resultados de la aplicación de la misma. Por consiguiente la implementación del mencionado sistema, para optimizar la atención médica de pacientes, debe ser acogido favorablemente por lo que puede aportar a los fines esenciales de nuestra profesión, y asimismo debe diseñarse una estrategia de evaluación, uniforme, la cual cumplido un plazo, que podría ser dos años, nos mostrará de modo objetivo, si la aplicación del sistema digital se justifica en función de los objetivos y costos que significará su creación y mantenimiento. Hecha la necesaria digresión precedente, opino que las ventajas, potenciales, de la historia clínica digital, serían las siguientes:

- La historia clínica digital (cuyo inevitable reducido formato y escueta redacción, obligarán a los médicos a adecuar los tradicionales largos modos de anotar los datos clínicos del paciente) tendrá la claridad y precisión deseable en todo documento escrito para ser revisado posteriormente.
- Debido a lo anterior la historia clínica será mejor preservada que en la actualidad y además su contenido será de mayor confianza, tanto por el conocimiento que brindará en las atenciones posteriores del paciente, como en algunas investigaciones sobre patologías determinadas, que puedan planificarse en el respectivo centro hospitalario.
- El otro aporte significativo del sistema digital puede darse en las auditorías, tanto clínicas como también aquellas de carácter contable, a fin de lograr eficiencia sin aumentar los gastos.

Aparte de las ventajas del sistema digital, someramente señaladas, es oportuno destacar que el mayor problema que puede suscitar su aplicación está en el ámbito legal, tanto en los juicios ordinarios que requieran la documentación médica pertinente y ...segura.

Finalmente, la otra amenaza para el uso generalizado de la historia digital, es que puede ser un tentador campo de acción para los delitos informáticos. ”

¿Qué beneficios crees que pueden aportar las herramientas digitales en el manejo de los pacientes?

“ Información actualizada y de fácil acceso.”

“ Optimizar la gestión sanitaria, abaranto los costes y mejorando la calidad de vida de los pacientes.”

“ El mayor beneficio potencial es la mejora de la comunicación, tanto de los pacientes con los profesionales, como de los profesionales entre sí. La mejora de la comunicación es una gran necesidad que no está bien resuelta por las consultas en persona, ni tampoco por la consulta telefónica. Las consultar por un medio de comunicación segura a través de Internet como qoolife.com pueden mejorar la accesibilidad del profesional sin que éste pierda el control de su tiempo ni de su privacidad.”

“ Las herramientas digitales, las redes sociales, las comunidades virtuales entorno la salud y en relación con el paciente más que nunca puede llegar a que éste se sienta mejor atendido, de manera asíncrona, sin horarios, con la profesionalidad de siempre pero con la tecnología 2.0 que hace que interactúen profesional-paciente. Hoy más que nunca la retroalimentación mutua es posible y constante.”

“ Mayor comodidad para el profesional. Rapidez para realizar actividades. Consultas fácilmente. Información sobre temas para atender al paciente. Optimización de recurso de tiempo en mi trabajo y un largo etc.”

“ Saber que la información que des a los pacientes siempre está actualizada al máximo. Eso da una confianza increíble.”

“ Accesibilidad, disminución de la ansiedad de los pacientes, ahorro de tiempo. Por parte del médico, rapidez manejo de datos, redes de investigación etc.”

“ Beneficios: TODOS. Tener al alcance del teclado la información que está en la red,es tener la opción de acceder a lo más reciente, para resolver duda y contar con recursos rápidamente.”

“ Para los pacientes información, interacción y apoyo por parte de otros pacientes, buscar otras opciones terapéuticas. Para los profesionales formación, interacción con otros profesionales, técnicas como telemedicina que son coste-efectivas, blogs de opinión historias electrónicas...”

¿Qué beneficios crees que pueden aportar las herramientas digitales en el manejo de los pacientes?

“ Rapidez, incluso inmediatez; continuidad, 24h al día; información múltiple, diversa y contrastable de modo relativamente sencillo. ”

“ El mayor beneficio para los pacientes es la práctica basada en la evidencia. Un tratamiento, seguimiento y control “actualizado” y más “individualizado”. Todos y cada uno de nosotros importamos”. “Tú me importas”, “Yo te importo”. ”

“ Hay que destacar en primer lugar que nos encontramos en una etapa de transición, en la que se solapan situaciones y contextos muy diferentes, en la que “lo viejo” aún no ha desaparecido, y “lo nuevo” aún no se ha desarrollado del todo. Partiendo de la premisa de un ciudadano-paciente (cada vez) más informado y capaz, usuario competente y conocedor de las TIC, (lo que se ha dado en llamar e-paciente), el uso intensivo y adecuado de las herramientas digitales debería permitir un “nuevo” tipo de relación entre los profesionales sanitarios y los pacientes.

A mi juicio las (principales) ventajas y beneficios que se derivan de esta “nueva” relación se encuentran en incrementar la interacción/participación de los pacientes, posibilitando una mayor colaboración (corresponsabilización) en el proceso de atención a su enfermedad. En el caso paradigmático de las enfermedades crónicas, ya está permitiendo mediante múltiples aplicaciones, un mejor seguimiento y control, una mayor adherencia al tratamiento, mayor seguridad, agilidad y rapidez en la respuesta.

Al mismo tiempo, el uso de estas TIC permite crear y compartir conocimiento mediante el establecimiento y relación con comunidades de pacientes, proporcionan una mayor movilidad, mejoran la comunicación a través de la inmediatez y aumentan la transparencia. Permiten además el acceso a datos o información clínica personal, con la consiguiente mejora de la autonomía y capacidad de decisión de los pacientes, además de su acceso a servicios, citas, alertas, comunicaciones, etc. que, en última instancia, debería llevar también a hacer un mejor uso (más eficiente y coste-efectivo) de los servicios sanitarios. ”

“ Soluciones mucho mas rápidas para los problemas que pueden presentarse en los pacientes. ”

“ Indudables y perceptibles. ”

“ La cercanía con los pacientes, la interactividad y la información segura y constante que redundara en beneficios mutuos. ”

¿Qué beneficios crees que pueden aportar las herramientas digitales en el manejo de los pacientes?

“ Mayor accesibilidad para los pacientes, comunicación más rápida y directa, mayor satisfacción para pacientes y profesionales.

Los médicos podemos tener disponibles de forma inmediata las últimas evidencias clínicas y los pacientes pueden beneficiarse de los conocimientos científicos más actualizados.”

“ Rápidamente accesible desde cualquier punto con internet mucha información en un solo teléfono o tablet sin tener que llevar varios libros.”

“ Porque ahorran tiempo, esfuerzo y recursos y permiten ofrecer un servicio más eficaz y personalizado al paciente.”

“ Facilidad en el acceso a su historial.  
Datos sobre el tratamiento. Etc.”

“ Para mi la mayor ventaja y la que más me interesa es la de reducir la disparidad en el acceso a los servicios de salud en todo el mundo.”

“ Facilidad para el acceso a información médica para un mejor manejo de los pacientes, así como para una mejor información de los mismos.”

- “ - Accesibilidad a profesionales
- Acceso a contenidos educativos de calidad sobre su enfermedad y autocuidados
  - Apoyo en terapias crónicas que mejoren adherencia (abandono tabaco, insuficiencia cardiaca, diabetes, etc.) con mensajes, alarmas,...
  - Comunicación con pacientes con sus mismas patologías conociendo experiencias, testimonios...
  - Fomento de las asociaciones de pacientes
  - Participar en registros o ensayos para conocer efectos medicación sobre calidad de vida, en el mundo real
  - Participar en el control de calidad de los centros
  - En enfermedades poco prevalentes comunicación entre profesionales mejorando su asistencia ”

“ Mejor autoconocimiento de sus enfermedades y mejor comprensión de tratamientos,etc.”

¿Qué beneficios crees que pueden aportar las herramientas digitales en el manejo de los pacientes?

“ Autocuidados, promoción de salud, continuidad de cuidados, eficiencia, calidad en la asistencia...”

“ Las herramientas digitales son un magnífico recurso que revolucionará la asistencia médica tal como hoy la conocemos a corto y medio plazo.

Aunque sus beneficios son imposibles de abarcar, nuestro grupo las utiliza para educar y empoderizar a los pacientes con asma y enfermedades alérgicas. Estamos comprobando que los pacientes informados, capacitados, empoderados, que toman parte en las decisiones de salud en colaboración con los profesionales sanitarios que les atienden, logran mejorar el control de la mayoría de las enfermedades crónicas, mejoran su calidad de vida y reducen los costes sanitarios de su asistencia.”

“ Las herramientas digitales favorecen un canal de comunicación entre el profesional sanitario y el e-paciente. El e-paciente busca y se informa, y con la Web 2.0 se convierte en prosumidor de contenido.

Comunidades virtuales, foros y otras herramientas favorecen el continuum asistencial hacia una Salud 2.0 ”

“ Las Herramientas digitales sirven de ayuda a todos los pacientes y a sus familiares para informarse en diversos temas de salud, pero sobre todo, podrían aplicarse en pro de una adecuada promoción y educación para la salud que repercuta en un aumento de su calidad de vida y de su salud.”

“ Para el usuario: comodidad en la captura de datos, tranquilidad en las prescripciones, y claridad en los diagnósticos.

Para el profesional: comodidad en la captura de datos, seguridad en las prescripciones, más claridad en los diagnósticos y facilidad en la estadística.

Para el sistema: ahorro evidente de costes y tiempo.

Y para la industria: una nueva línea de negocio todavía por desarrollar.”

“ Realización de historia clínica y acceso a la misma mas ágil y móvil, con una mayor interconectividad entre profesionales. Acceso a motores de información científica más fácil.”

¿Qué beneficios crees que pueden aportar las herramientas digitales en el manejo de los pacientes?

“ Educar al paciente. Hay muchos conceptos erróneos y/o mal intencionados que nuestros pacientes pueden consultar en Internet. Usar las herramientas digitales para educarlos, es esencial. Hay que combatir al fuego con fuego. ”

Por otro lado llevar información relevante y utilizar las redes sociales para diseminar “la semilla”.

Darle poder a los pacientes, utilizando herramientas como un calendario en google, abierto, donde el paciente pueda ver la agenda y apuntarse. ”

“ Atención inmediata al paciente.  
Actualización medica continua de punta para el medico en beneficio de sus pacientes. ”

“ Seguridad, Información, Manejo de la evidencia científica. ”

“ Controles evolutivos y de tratamiento en diferentes patologías a través de la telemedicina. p. ej: tratamientos de logopedia, continuidad de ejercicios y valoración de la evolución de pacientes con prótesis, enseñanza de cuidados a cuidadores, control de pacientes gerontológicos pluripatológicos... ”

“ Gestión documentada, actualizada, asesoramiento según evidencia científica, información-formación ágil y multimedia, seguimiento farmaco-terapéutico, comunicación en tiempo real, recogida de datos, interacción con otros profesionales sanitarios y la administración. ”

“ Creo que nos permiten un acceso más fácil a la información, mayor rigor científico y son una buena vía para mejorar la comunicación médico-paciente. ”

“ Gran complementación de la consulta presencial, implementación de dietoterapias, cambios en los estilos de vida, cumplimiento terapéutico; implicación mayor del paciente en su terapéutica, y un gran etc. ”

“ El empoderamiento del paciente, la conexión entre sanitarios y pacientes o entre los propios pacientes, en definitiva una corresponsabilidad en su salud. ”

“ Rapidez en el acceso a datos de la Hª Clínica del paciente, búsqueda de resultados de pruebas complementarias-diagnósticos-tratamientos incorporadas a esa Hª, buscar posibles diagnósticos diferenciales y tratamientos, facilidad de intercomunicación médico-pacientes bien por chat o mail... posibilidades infinitas, las que aporta internet. ”

¿Qué beneficios crees que pueden aportar las herramientas digitales en el manejo de los pacientes?

- “ - Facilidad de comunicación
  - Facilidad en el trabajo con equipos multidisciplinares
  - Innovación y desarrollo de proyectos conjuntamente con los pacientes
  - Aprendizaje compartido ”

“ Un fácil y rápido manejo de la enfermedad o el diagnósticos incluso la intervención quirúrgica. ”

“ Para mí, el fundamental es que el paciente con el uso de estas herramientas, será mucho más consciente que es él quien se tiene que “hacer cargo” de su salud. De igual manera, los profesionales tendremos que “hacernos cargo” de lo mismo. Será más fácil convertirnos en “guías”, “orientadores”, “promotores”, “espejos”..de las personas a las que atendemos, ayudándonos de nuestros conocimientos técnico-humanísticos, y dejar de ser “padres-madres”, consejeros y fomentadores de dependencias que reducen la eficiencia de nuestras acciones profesionales. En principio, Lo que puede percibirse por algunos colegas como una pérdida “del control” , yo lo veo como un triunfo de autonomía para las dos partes y desde luego una ganancia total en el aprendizaje continuo que el uso de estas herramientas nos puede aportar. ”

“ Un mejor control de su medicación y mayor facilidad para el desarrollo de las tareas de asesoramiento dirigidas a una mejor utilización de los medicamentos. Facilitando además el almacenamiento y la protección de los datos y un rápido acceso en caso necesario. ”

“ Dar información de valor para el paciente para que se co-responsabilice mejor con su patología. ”

“ Creo que el avance es más hacia el “empowerment” del paciente, ya que se involucra más en su estado y evolución de la salud. Veo que no es solo el hecho de tener información, sino de manejarla para su propio beneficio como la clave de las herramientas digitales para pacientes. ”

- “ - Rapidez
  - Seguridad
  - Nuevos horizontes
  - Calidad
  - y sobretodo humanidad, aunque parezca un contrasentido ”